

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených při koupi zboží v Maloobchodu recepce. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před uzavřením kupní smlouvy. Kupující úhradou kupní ceny zboží potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou dostupné v provozovně prodávajícího a rovněž na webu prodávajícího: <http://www.ssc.cas.cz/cs/>. Tyto obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy na zboží. Prodávajícím a provozovatelem Maloobchodu recepce je **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i., se sídlem Národní 1009/3, Praha 1, 110 00, IČO: 60457856, DIČ: CZ60457856**, zapsané v Rejstříku veřejných výzkumných institucí, vedeném u MŠMT ČR. Místem plnění ze smluvních vztahů uzavřených v rámci Maloobchodu recepce je provozovna prodávajícího na adrese Národní 1009/3, 110 00, Praha 1. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem, zák. č. 89/2012 Sb. a zákonem o ochraně spotřebitele zák. č. 634/1992 Sb.

2. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – kupní smlouva, případně jiná smlouva dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně prodávající.

Spotřebitel – je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Zboží – věci nabízené prodávajícím ke koupi v rámci Maloobchodu recepce a zboží uvedené v kupní smlouvě.

3. Uzavření kupní smlouvy

Výběr zboží v provozovně prodávajícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy, k jejímuž uzavření dojde úhradou kupní ceny a převzetím zboží kupujícím. Kupující nabyvá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží a převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

4. Cena zboží a způsob úhrady

Všechny kupní ceny zboží jsou uvedeny s DPH a platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

Ceny zboží mají charakter cen smluvních a jsou uváděny viditelně přímo na zboží či v jeho bezprostřední blízkosti. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou uvedeny.

Cenu zboží se kupující zavazuje uhradit při převzetí zboží:

- v hotovosti nebo platební kartou v provozovně prodávajícího.

Prodávající vystaví kupujícímu pokladní doklad:

- zjednodušený daňový doklad s náležitostmi dle §30a zákona č. 235/2004Sb. o DPH, nebo
- daňový doklad s náležitostmi dle §29 zákona č. 235/2004Sb. o DPH.

Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňové doklady vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení kupní ceny zboží a předá je při předání zboží.

5. Práva kupujícího z vadného plnění (reklamac)

Práva kupujícího z vadného plnění prodávajícího se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejm. §2099 až §2117 a §2158 až §2174 a zákonem o ochraně spotřebitele. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady (§2161 občanského zákoníku). Povinnosti z vadného plnění má prodávající nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvá povinnost z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí. Kupující reklamuje vadné zboží osobně, v provozovně prodávajícího a při reklamaci prodávajícímu předloží doklad o koupi zboží. Kupující za účelem reklamace zboží může využít Reklamační formulář, který je k dispozici v provozovně prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (je-li oprava zboží vzhledem k jeho charakteru možná), případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nemůže kupující vadné zboží užívat. Ustanovení §2165 občanského zákoníku se nepoužijí u zboží prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud vadu sám kupující způsobil. **V případě výskytu vady má kupující právo prodávajícímu předložit zboží k reklamaci a požadovat zejména výměnu za nové zboží.**

Ostatní práva kupujícího z vadného plnění prodávajícího, jakož i možnost od smlouvy odstoupit se řídí příslušnými právními předpisy. Kupující má právo od smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smlouvy prodávajícím, dále v případě, že vadné zboží nelze vyměnit nebo při prodlení prodávajícího s vyřízením reklamace. Při uplatnění reklamace je kupující povinen prodávajícímu sdělit, jaké právo si zvolil. Ne zvolí-li si kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva podle §2107 občanského zákoníku. Kupující nemůže reklamovat zlevněné zboží z důvodu, pro který je dané zboží zlevněno. Při odstoupení kupujícího od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu v plné výši. Prodávající nebo jím pověřený zaměstnanec rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy je projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) sdělen prodávajícímu. Pokud se prodávající nedohodne s kupujícím jinak, informuje kupujícího osobně v provozovně o výsledku reklamace.

6. Ochrana osobních údajů

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „Informace o zpracování vašich osobních údajů“, který je uveden na webu prodávajícího: <http://www.ssc.cas.cz/cs/>. Tento dokument je také na vyžádání přístupný v provozně prodávajícího.

7. Komunikace

Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci ve věci kupní smlouvy osobně v otevírací době provozovny, poštou na adresu Národní 1009/3 110 00, Praha 1 (doručování poštou se netýká vrácení zakoupeného zboží v rámci reklamace), případně na e-mailovou adresu recepce@ssc.cas.cz. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu či doručovací adresu, kterou mu kupující v případě potřeby poskytne.

8. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů online na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line). Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

9. Závěrečná ujednání

Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že tento vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající obecně závazných právních předpisů. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Znění těchto obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Novelizované znění obchodních podmínek prodávající uveřejní na svých webových stránkách a bude dostupné také v provozovně prodávajícího.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 5. 9. 2022

V Praze dne 5. září 2022

Ing. Tomáš Wencel, MBA

ředitel Střediska společných činností AV ČR, v. v. i.

